

Algemene leveringsvoorwaarden Ranj B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam in oktober 2013, worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn tevens in te zien via www.ranj.com

Artikel 1: Definities, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden hanteren de volgende definities:
 - 1.1.1 Derden: alle partijen anders dan Ranj en de Opdrachtgever;
 - 1.1.2 Diensten: alle mogelijke werkzaamheden die Ranj verricht in opdracht van de Opdrachtgever op het gebied van met name (online) – al dan niet digitaal – entertainment en infotainment, game development en animatie ten behoeve van onder meer (gebruik/uitzending via) computer, televisie, (mobiele) telefoon en Internet – alles in de meest ruime zin van het woord -, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – programmeren, adviseren, (laten) ontwerpen, produceren, leiding geven, beheren, het geven/verzorgen van workshops en cursussen – al deze (soorten van) werkzaamheden in de meest ruime zin van het woord;
 - 1.1.3 Goederen: alle (onderdelen) van hardware, software en/of video en beeldmateriaal, alles in de meest ruime zin van het woord, die Ranj levert aan de Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst, alsmede alle (vermogens)rechten daarop en/of op de Diensten;
 - 1.1.4 Opdrachtgever: de partij waarmee Ranj een Overeenkomst heeft gesloten of aan welke partij Ranj een offerte uitbrengt inzake de levering door Ranj van Goederen en/of Diensten aan die partij;
 - 1.1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever krachtens welke Overeenkomst Ranj Goederen en/of Diensten levert aan de Opdrachtgever;
 - 1.1.6 Partijen: Ranj en de Opdrachtgever;
 - 1.1.7 Ranj: de besloten vennootschap Ranj B.V. te Rotterdam en haar dochter- en zusterondernemingen;
 - 1.1.8 Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Ranj en op elke Overeenkomst. Afwijkingen/aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts indien die schriftelijk door Ranj met de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Alle algemene voorwaarden (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Door aanvaarding van een offerte van Ranj en/of het sluiten van een Overeenkomst met Ranj gaat de Opdrachtgever uitdrukkelijk ermee akkoord dat alle mogelijke algemene voorwaarden van de Opdrachtgever niet van toepassing zijn op die offerte en/of die Overeenkomst.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg inzake de vervanging van die nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 1.5 Ranj behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke/digitale kennisgeving aan de Opdrachtgever. Dan inmiddels bij Overeenkomst overeengekomen kernbepalingen zoals aard, inhoud, omvang en prijs van de werkzaamheden van Partijen blijven dan onverminderd van kracht.

- 1.6** Indien bij de levering van Goederen en Diensten door Ranj aan de Opdrachtgever (onderdelen van) goederen en/of diensten zijn betrokken die door Derden aan Ranj zijn geleverd en op welke laatstbedoelde levering van (onderdelen van) goederen en diensten algemene voorwaarden van die Derden van toepassing zijn, gelden de bepalingen van die algemene voorwaarden van die Derden tevens voor de levering van de Goederen en Diensten door Ranj aan de Opdrachtgever, indien en voorzover die algemene voorwaarden niet strijdig zijn met deze Voorwaarden, in welk laatstbedoeld geval de toepasselijke bepalingen van deze Voorwaarden prevaleren.

Artikel 2: Offerte, totstandkoming Overeenkomst, verlenging Overeenkomst

- 2.1** Elke door en/of namens Ranj gedane offerte, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt Ranj niet, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk door Ranj overeengekomen, en kan door Ranj worden ingetrokken en gewijzigd zelfs na aanvaarding door de Opdrachtgever.
- 2.2** Elke wijziging/aanvulling, hoe klein of ondergeschikt ook, door de Opdrachtgever van een door/namens Ranj gedane offerte geldt als verwerping door de Opdrachtgever van die offerte, aan welke offerte Ranj door die verwerping door de Opdrachtgever, niet langer is gebonden.
- 2.3** Een Overeenkomst komt pas tot stand door schriftelijke/digitale aanvaarding resp. bevestiging van de opdracht door Ranj.
- 2.4** Aanvullingen/afwijkingen op hetgeen tussen Partijen is overeengekomen zijn slechts van kracht na uitdrukkelijke schriftelijke/digitale aanvaarding daarvan door Ranj.

Artikel 3: Prijzen, betaling, wettelijke rente, schadevergoeding

- 3.1** Alle prijzen en tarieven van toepassing op een door/namens Ranj gedane offerte en een Overeenkomst luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal vermeld.
- 3.2** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal vermeld door Ranj in de door/namens Ranj gedane offerte en/of overeengekomen door Ranj met de Opdrachtgever, luiden alle prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen van overheidswege, transportkosten, administratiekosten, verzendkosten, reizen, reiskosten en verblijfkosten.
- 3.3** Een tussentijdse (gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever) verhoging van heffingen van overheidswege zal Ranj doorberekenen aan de Opdrachtgever.
- 3.4** De Opdrachtgever zal alle facturen van Ranj betalen binnen de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijnen of binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn indien deze laatste betalingstermijn afwijkt van de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld in de Overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever noch op de factuur zelf, geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
- 3.5** De Opdrachtgever is op geen enkel moment en op geen enkele wijze gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening inzake facturen van Ranj.
- 3.6** Indien de Opdrachtgever een krachtens een factuur aan Ranj verschuldigd bedrag niet binnen de toepasselijke betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd van anderhalf procent op kalendermaandbasis (waarbij een gedeelte van een maand als gehele kalendermaand wordt gerekend) zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. Indien die factuur niet is voldaan na het verstrijken van een periode van veertien dagen na de datum waarop de betalingstermijn is verstreken is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van buitengerechtigde en – indien toepasselijk – gerechtelijke incassokosten van Ranj inzake de invordering van het openstaande bedrag. De buitengerechtigde incassokosten van Ranj bedragen tenminste vijftien procent van het openstaande bedrag.

- 3.7** Op alle door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen die zich in het voorkomende geval nog onder Ranj bevinden, heeft Ranj een retentierecht totdat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen ten opzichte van Ranj onder de Overeenkomst en deze Voorwaarden heeft voldaan.
- 3.8** Ranj is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen ten behoeve van tijdige en volledige betaling voor de levering van Goederen en Diensten.

Artikel 4: Leveringstermijnen, levering

- 4.1** Elke door/namens Ranj bij offerte gedane of bij Overeenkomst overeengekomen leveringstermijn inzake Goederen en/of Diensten zal door Ranj zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar heeft uitdrukkelijk niet de strekking een fatale te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door Ranj. Bij overschrijding van een leveringstermijn door Ranj is Ranj niet in verzuim. Mogelijk verzuim van Ranj treedt pas in na schriftelijke/digitale ingebrekestelling door de Opdrachtgever, waarbij Ranj een redelijke termijn voor nakoming wordt verleend en nakoming door Ranj binnen deze termijn uitblijft.
- 4.2** Levering van Goederen door Ranj aan de Opdrachtgever vindt plaats op de plaats van het kantoor/magazijn van Ranj, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door Ranj. Datum en tijdstip van levering van Goederen door Ranj aan de Opdrachtgever zijn datum en moment van levering af kantoor/magazijn van Ranj, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders overeengekomen.
- 4.3** Indien Partijen inzake de levering van Goederen en/of Diensten een (acceptatie)test zijn overeengekomen geldt als datum en tijdstip van levering het einde van de dag/periode van de (acceptatie)test, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door Ranj, waarbij geldt dat acceptatie door de Opdrachtgever niet mag worden onthouden op andere gronden dan gronden die rechtstreeks verband houden met hetgeen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal zijn overeengekomen, niet zijnde gronden die verband houden met kleine gebreken in de Goederen en/of Diensten. Gedurende de periode van de (acceptatie)test is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Goederen en/of Diensten te gebruiken (in de meest ruime zin van het woord), tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.4** Indien Partijen inzake de levering van Goederen en/of Diensten een (acceptatie)test zijn overeengekomen zoals bedoeld in artikellid 4.3 en gedurende de periode van de (acceptatie)test worden gebreken in de Goederen en/of Diensten geconstateerd (niet zijnde kleine gebreken zoals bedoeld in artikellid 4.3), zal de periode van de acceptatie(test) – en daarmee de periode tot aan datum/tijdstip van levering zoals bedoeld in artikellid 4.3 – worden verlengd met een periode noodzakelijk om die gebreken te verhelpen, tenzij het ontstaan/bestaan van die gebreken (op enigerlei wijze) voor rekening en risico komt van de Opdrachtgever.
- 4.5** Levering van Diensten door Ranj aan de Opdrachtgever vindt plaats op de plaats van het kantoor van Ranj en/of op de plaats van het kantoor van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. Datum en tijdstip van levering van Diensten door Ranj aan de Opdrachtgever zijn datum en tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden van Ranj onder de Overeenkomst met de Opdrachtgever.

Artikel 5: Eigendom, risico

- 5.1** Alle door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen blijven in volledige eigendom van Ranj totdat alle contractuele en/of wettelijke verplichtingen van de Opdrachtgever ten opzichte van Ranj die verband houden/voortvloeien uit die levering, door de Opdrachtgever zijn voldaan, onder welke verplichtingen van de Opdrachtgever onder meer is begrepen de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van alle met Ranj schriftelijk/digitaal overeengekomen bedragen, in het voorkomende geval te vermeerderen met rente en kosten zoals bedoeld in artikellid 3.8.

- 5.2** Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan al haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Ranj voldoet, is Ranj na schriftelijke/digitale ingebrekestelling gerechtigd om, na voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever, zich toegang te verschaffen tot de plaatsen waar de geleverde Goederen zich bevinden en de geleverde Goederen (in eigendom) terug te nemen.
- 5.3** Indien met de door Ranj geleverde Goederen nieuwe Goederen zijn gevormd/ontstaan worden die nieuwe Goederen geacht te zijn gevormd/ontstaan ten behoeve van Ranj. De eigendom van die nieuwe Goederen gaat pas op de Opdrachtgever over nadat de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen ten opzichte van Ranj heeft voldaan.
- 5.4** Indien een Overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever tussentijds eindigt (om welke reden dan ook) zoals bedoeld in artikel 14 komt de eigendom op door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen (opnieuw) toe aan Ranj. In het voorkomende geval zal de Opdrachtgever haar volledige medewerking verlenen aan de in het voorkomende geval noodzakelijke eigendomsoverdracht van die Goederen aan Ranj.
- 5.5** Risico (in de meest ruime zin van het woord) voor door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en Goederen gaat over op de Opdrachtgever op de datum en tijdstip van levering van die Diensten en Goederen zoals bedoeld in artikel 4 of op de eerdere datum en tijdstip waarop de Opdrachtgever (feitelijk) bezitter van de Goederen wordt.

Artikel 6: Intellectuele, industriële eigendomsrechten

- 6.1** Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever door/namens Ranj ontwikkelde Goederen en Diensten (alles in de meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – programmatuur, broncodes, ontwerpen, analyses, schriftelijke/digitale documentatie, databestanden, rapporten, handleidingen, modellen en technieken) berusten uitsluitend bij Ranj, haar licentiegevers en/of de betreffende producent/fabrikant, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar/niet-verhuurbaar (alles in de meest ruime zin van het woord) gebruiksrecht op de Goederen zoals bedoeld in dit artikellid alsmede bevoegdheden bij de Overeenkomst of door deze Voorwaarden aan de Opdrachtgever toegekend, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en industriële eigendom uit de door Ranj geleverde Goederen te wijzigen en/of te verwijderen, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever zal zich onthouden van het (doen) maken van inbreuk op de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Goederen van Ranj, haar licentiegevers en/of de betreffende producent/fabrikant.
- 6.3** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door Ranj geleverde Goederen (alles in de meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – programmatuur, broncodes, ontwerpen, analyses, schriftelijke/digitale documentatie, databestanden, rapporten, handleidingen, modellen en technieken) op enige wijze te (doen) wijzigen, vervaelvoudigen of te (doen) kopiëren, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.4** Ranj is gerechtigd tot het (laten) nemen van technische maatregelen ter bescherming van de Goederen (met name, maar niet beperkt tot, software).

Artikel 7: Garantie

- 7.1** Met inachtneming van de bepalingen van deze Voorwaarden garandeert Ranj de deugdelijkheid, toegezegde eigenschappen en de daarmee samenhangende juiste werking van de door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten voor de duur van negentig dagen met ingang van de datum en tijdstip van levering van de Goederen en

Diensten zoals bedoeld in artikel 4, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door Ranj.

- 7.2** Gebreken in en/of tekortkomingen aan door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, vallend onder de garantie zoals bedoeld in artikellid 7.1, zal Ranj – uitsluitend ter beoordeling van haar – hetzij herstellen/repareren (op een door Ranj te bepalen locatie) hetzij vervangen door een nieuwe levering, indien en voor zover de geleverde Goederen en Diensten door die gebreken en/of tekortkomingen voor de Opdrachtgever niet bruikbaar zijn voor het doel waarvoor die Goederen en Diensten zijn geleverd door Ranj.
- 7.3** Alle mogelijke garantieaanspraken van de Opdrachtgever ten opzichte van Ranj onder dit artikel vervallen met onmiddellijke ingang, indien:
- 7.3.1** de Opdrachtgever zelf wijzigingen (in de meest ruime zin van het woord) heeft aangebracht aan de geleverde Goederen;
- 7.3.2** de Opdrachtgever de geleverde Goederen en Diensten niet (volledig) heeft gebruikt voor het doel waarvoor die Goederen en Diensten door Ranj zijn geleverd en/of niet (volledig) zijn gebruikt volgens de aanwijzingen/handleidingen van Ranj, haar licentiegevers en/of de betreffende producent/fabrikant;
- 7.3.3** de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige verplichting ten opzichte van Ranj krachtens de Overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever.
- 7.4** Indien Ranj onder de garantie zoals bedoeld in dit artikel (onderdelen van) Goederen vervangt blijven/worden de vervangen (onderdelen van) Goederen (weer) eigendom van Ranj.
- 7.5** Voldoening door Ranj aan de garantie zoals bedoeld in dit artikel geldt als enige en volledige schadevergoeding(splijcht) van Ranj ten opzichte van de Opdrachtgever.

Artikel 8: Reclames

- 8.1** Onverminderd de bepalingen van artikel 7 zal Ranj slechts gehouden zijn om reclames inzake door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten alsmede verzonden facturen in behandeling te nemen indien deze reclames binnen acht dagen na datum en tijdstip van levering resp. verzending, door Ranj van de Opdrachtgever in schriftelijke/digitale vorm zijn ontvangen, onder nauwkeurige opgave van de redenen van reclame. Ten aanzien van verborgen gebreken geldt hetzelfde met dien verstande dat de termijn van acht dagen aanvangt op de datum en tijdstip waarop de Opdrachtgever de verborgen gebreken ontdekt of had kunnen ontdekken.
- 8.2** Indien de Opdrachtgever niet reclameert op de wijze zoals bedoeld in artikellid 8.1, vervalt haar recht op reclame ten aanzien van door Ranj geleverde Goederen en Diensten en door haar verzonden facturen.
- 8.3** Het reclameren door de Opdrachtgever zoals bedoeld in artikellid 8.1 ontslaat de Opdrachtgever op geen enig moment van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Ranj.

Artikel 9: Aansprakelijkheid, vrijwaring

- 9.1** Elke aansprakelijkheid van Ranj wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever inzake de levering van Goederen en Diensten is beperkt tot vergoeding van (alleen) directe schade van (alleen) de Opdrachtgever, en dan tot maximaal de helft van het bedrag van de (op basis van die levering door de Opdrachtgever aan Ranj binnen het jaar waarin de tekortkoming zich heeft voorgedaan) verschuldigde en betaalde vergoeding (exclusief BTW), alles onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever Ranj schriftelijk in kennis moet hebben gesteld van die directe schade binnen een periode van drie maanden na de datum waarop de toerekenbare tekortkoming van Ranj zich heeft voorgedaan, na het verstrijken van welke periode van drie maanden elke aansprakelijkheid van Ranj voor welke schade dan ook (in de meest ruime zin van het woord) verder is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van Ranj voor welke schade dan ook (in de

meest ruime zin van het woord) ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Ranj die zich voordoet na het verstrijken van een periode van één jaar na de datum waarop de opdracht door Ranj is voltooid/afgerond, is eveneens uitgesloten.

- 9.2** In elk geval zal elke aansprakelijkheid van Ranj voor directe schade van de Opdrachtgever zoals bedoeld in artikellid 9.1 zijn beperkt tot een maximaal bedrag van vijfhonderd duizend Euro per gebeurtenis met een maximum van één miljoen Euro per kalenderjaar.
- 9.3** Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van Ranj voor enige (directe of indirecte) schade van de Opdrachtgever ten gevolge van onderbrekingen in de toegang (al dan niet van Derden) tot servers, (mobiele) telecommunicatieapparatuur, het internet (in de meest ruime zin van het woord), accounts en emailadressen en/of ten gevolge van een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens/informatie/data (alles in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever en/of van Derden, en/of ten gevolge van handelen/nalaten van Derden ten aanzien van door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten.
- 9.4** Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van Ranj voor enige indirecte schade van de Opdrachtgever, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade (al dan niet bij/van Derden), gederfde omzet, gederfde winst, imagoschade, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
- 9.5** Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van Ranj voor enige (directe en/of indirecte) schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever ten gevolge van het gebruik (in de meest ruime zin van het woord) door de Opdrachtgever van door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten in combinatie met niet door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, tenzij dat gecombineerde gebruik daarvan door de Opdrachtgever voorafgaand aan dat gecombineerde gebruik uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal door Ranj is geaccordeerd.
- 9.6** Tenzij nakoming door Ranj blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Ranj voor (alleen) directe schade van de Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting alleen indien de Opdrachtgever Ranj binnen drie maanden na de datum waarop de toerekenbare tekortkoming van Ranj zich heeft voorgedaan Ranj schriftelijk in gebreke stelt, waarbij door de Opdrachtgever een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Ranj ook na die redelijke termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever.
- 9.7** De Opdrachtgever zal Ranj vrijwaren voor alle aanspraken van Derden wegens (schade ten gevolge van) het (al dan niet rechtmatig) gebruik (in de meest ruime zin van het woord) door de Opdrachtgever en/of (die) Derden van door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, zowel binnen Nederland als daarbuiten.
- 9.8** De Opdrachtgever zal Ranj vrijwaren voor alle aanspraken van Derden wegens (schade ten gevolge van) de levering door Ranj aan de Opdrachtgever van de Goederen en Diensten, zowel binnen Nederland als daarbuiten.
- 9.9** De uitsluitingen van aansprakelijkheid van Ranj zoals bedoeld in dit artikel komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van de bedrijfsleiding van Ranj.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1** Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van verhinderende wegens overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan enige tekortkoming van toeleveranciers van Ranj.

Artikel 11: Uitvoering, wijziging werkzaamheden/Overeenkomst

- 11.1** Ranj zal naar beste inzicht, inzet en vermogen de werkzaamheden onder de Overeenkomst verrichten.

- 11.2** Ranj zal de werkzaamheden onder de Overeenkomst verrichten tijdens normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal overeengekomen door Ranj.
- 11.3** De Opdrachtgever zal aan Ranj in het kader van de Overeenkomst alle noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en aan Ranj haar volledige medewerking verlenen, alles in de meest ruime zin van het woord waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – het ter beschikking stellen van medewerkers van de Opdrachtgever en het verschaffen aan Ranj/Derden van toegang en faciliteiten, welke gegevens, informatie en medewerking noodzakelijk/van belang is/kan zijn bij het verrichten van de werkzaamheden door Ranj.
- 11.4** Het is Ranj toegestaan om medewerkers betrokken bij het verrichten van de werkzaamheden onder de Overeenkomst te vervangen door andere medewerkers indien Ranj dat noodzakelijk acht.
- 11.5** Het is Ranj toegestaan om bij het verrichten van de werkzaamheden onder de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van Derden.
- 11.6** Indien Ranj op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht/andere Goederen en/of Diensten levert die vallen buiten de inhoud of omvang van de (oorspronkelijke) Overeenkomst tussen Ranj en de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever die werkzaamheden/Goederen en/of Diensten aan Ranj vergoeden conform de toepasselijke tarieven/prijzen van Ranj.
- 11.7** Alleen de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten.
- 11.8** De Opdrachtgever is gehouden om alle aanwijzingen en adviezen (alles in de meest ruime zin van het woord) van Ranj met betrekking tot de levering van de Goederen en Diensten en het gebruik van die Goederen en Diensten, in acht te nemen, alsmede alle geldende wettelijke bepalingen en reglementen ten aanzien van dat gebruik.

Artikel 12: Kostenverhogende omstandigheden, verrekening meerwerk

- 12.1** Indien zich kostenverhogende omstandigheden voordoen zal Ranj de Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk informeren. Indien deze kostenverhogende omstandigheden niet aan Ranj zijn te wijten zullen deze worden verrekend op de wijze van verrekening van meerwerk zoals bedoeld in dit artikel.
- 12.2** Het is Ranj toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever meerwerk te (laten) verrichten en de daaraan verbonden kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien die kosten niet meer bedragen dan vijftien procent van het oorspronkelijk tussen Partijen overeengekomen bedrag. Ranj zal de Opdrachtgever daaromtrent wel schriftelijk/digitaal informeren.
- 12.3** Indien de kosten verbonden meer bedragen dan vijftien procent van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag dan zal Ranj zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever daaromtrent schriftelijk/digitaal informeren en, voor het geval de Opdrachtgever dat wenst, treden Partijen voorafgaande aan het verrichten van dat meerwerk door Ranj in overleg omtrent de dan te nemen maatregelen en stappen.
- 12.4** De Opdrachtgever wordt geacht met het verrichten van meerwerk door Ranj te hebben ingestemd indien Ranj de Opdrachtgever omtrent het verrichten meerwerk tijdig heeft geïnformeerd zoals bedoeld in artikellid 12.3 en een relevante reactie van de Opdrachtgever is uitgebleven waarna Ranj tot het verrichten van het meerwerk is overgegaan.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1** Partijen zullen over en weer volstreekte geheimhouding in acht (laten) nemen ten aanzien van alle gegevens en informatie (alles in de meest ruime zin van het woord) inzake Partijen, waarmee Partijen in het kader van de Overeenkomst bekend zijn/raken en waarvan het vertrouwelijke karakter Partijen bekend is/behoort te zijn. Bij overtreding van deze bepaling

door (een van) Partijen verbeurt de ene partij ten opzichte van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend Euro, onverminderd de verplichting van de ene partij om aan de andere partij, naast de betaling van die boete, de werkelijk geleden schade te vergoeden.

Artikel 14: (Tussentijds) Einde Overeenkomst, gevolgen

- 14.1** Elk van Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, door schriftelijke kennisgeving tussentijds te beëindigen/ontbinden indien:
- 14.1.1** van (een van) Partijen surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - 14.1.2** (een van) Partijen wordt ontbonden of in liquidatie komt te verkeren.
- 14.2** Ranj kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, door schriftelijke/digitale kennisgeving tussentijds beëindigen/ontbinden indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling door Ranj en het vervolgens ongebruikt verstrijken van de termijn in die ingebrekestelling vermeld, in gebreke is met de nakoming van enige contractuele en/of wettelijke verplichting ten opzichte van Ranj.
- 14.3** Ranj kan de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke/digitale kennisgeving tussentijds beëindigen/ontbinden indien vanwege de houding/instelling van de Opdrachtgever (of door de Opdrachtgever ingeschakelde Derden) het laten voortduren van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ranj kan worden gevergd.
- 14.4** Elk van Partijen kan de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke/digitale kennisgeving tussentijds beëindigen/ontbinden indien:
- 14.4.1** zich gedurende een periode van langer dan dertig dagen een overmachtsituatie voordoet zoals bedoeld in artikel 10, en in redelijkheid niet mag worden aangenomen dat aan die overmachtsituatie binnen dertig dagen een einde komt;
 - 14.4.2** partijen geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent de te nemen maatregelen en stappen inzake meerwerk zoals bedoeld in artikellid 12.3.
- 14.5** Elke Overeenkomst met een looptijd langer dan een jaar kan door Partijen slechts tussentijds schriftelijk/digitaal worden beëindigd/ontbonden tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, en slechts indien de Opdrachtgever aan Ranj heeft vergoed alle door Ranj reeds gemaakte kosten (vanwege de levering van Goederen en/of Diensten) welke kosten verband houden met de gehele oorspronkelijk bedoelde looptijd van die overeenkomst, behoudens andersluidende bepalingen in dit artikel en behoudens andersluidende bepalingen in de Overeenkomst.
- 14.6** Ingeval van toepasselijkheid van artikellid 14.2 laat beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot zowel betaling per ommegaande van alle bedragen die verband houden met de leveringen van Goederen en Diensten door Ranj aan de Opdrachtgever tot en met datum beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst, alsmede vergoeding aan Ranj van alle geleden schade (in de meest ruime zin van het woord) en rente, alles in verband met de beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst door Ranj.
- 14.7** Ingeval van toepasselijkheid van dit artikel blijven Partijen gehouden tot volledige nakoming van al hun (wederzijdse) verplichtingen die naar hun aard (ook) na beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst op Partijen (blijven) rusten.
- 14.8** Ingeval van beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst door Ranj zoals bedoeld in dit artikel is Ranj op geen enkele wijze gehouden tot de betaling van enige (schade)vergoeding aan de Opdrachtgever.

Artikel 15: Naamsvermelding, publiciteit

- 15.1** De Opdrachtgever zal, ingeval van openbaarmaking en/of gebruikmaking (alles in de meest ruime zin van het woord) van de door Ranj geleverde Goederen en/of Diensten, daarbij de naam van Ranj en andere tekens/uitingen met betrekking tot de eigendomsrechten van Ranj op die Goederen en/of Diensten hanteren op de wijze zoals door Ranj aan te geven, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 16: Diversen

- 16.1** Partijen zullen zich ervan onthouden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van een jaar na afloop daarvan medewerkers van de andere partij in dienst te nemen of, direct of indirect, voor zich te laten werken of dat alles na te streven, zonder voorafgaande toestemming van de andere partij. Bij overtreding van deze bepaling door (een van) Partijen verbeurt de ene partij ten opzichte van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend Euro.
- 16.2** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de Voorwaarden ten opzichte van Ranj aan Derden over te dragen, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke/digitale toestemming van Ranj.
- 16.3** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om door Ranj aan de Opdrachtgever geleverde Goederen aan Derden te verhuren, te vervreemden en/of te verpanden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke/digitale toestemming van Ranj.
- 16.4** Het door Ranj niet uitoefenen van enig recht en/of niet aanwenden van een rechtsmiddel onder de Overeenkomst en/of de Voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of dat rechtsmiddel in.
- 16.5** De Opdrachtgever zal alle toepasselijke wetten, reglementen en bepalingen met betrekking tot (weder-)import en export van de Goederen naleven, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – die van de EU en de Nederlandse en Amerikaanse overheid.
- 16.6** Het is Ranj toegestaan de naam van de Opdrachtgever en/of de aard/strekking van de Overeenkomst en/of de aard van de onder de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en/of Diensten te gebruiken voor promotionele doeleinden (in de meest ruime zin van het woord).

Artikel 17: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 17.1** Op elke offerte en elke Overeenkomst en alle daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Alle geschillen tussen Partijen zullen, ter keuze van Ranj, worden gebracht hetzij voor het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam hetzij voor de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.